



Služba zákazníkům

Centrální servisní dispečink

Chcete být schopni cíleně řídit a monitorovat spotřebu energií?

Chcete úspěšně realizovat úsporná opatření?

...pak máme službu přesně pro Vás.

Popis služby

Provádět pouze revize a prohlídky energetických zařízení v současné době nestačí. Mnoho zákazníků dnes potřebuje mít dokonalý přehled o jejich aktuálním stavu. Jen tehdy je totiž možné přesně plánovat investice do těchto zařízení, efektivně vyhodnocovat spotřebu energií a úspěšně realizovat úsporná opatření.

Díky službě **Centrální servisní dispečink (CSD)** máte možnost svěřit celé své energetické hospodářství do našich rukou. Veškerá starost o provoz jednotlivých energetických zařízení bude na nás. Jsme schopni zajistit vše od běžně prováděných prohlídek a revizí až po kompletní dálkový monitoring a řízení Vašeho energetického hospodářství.

Základem služby **CSD** je **softwarový program složený z 9 modulů**, jejichž rozsah a tím i úroveň nastavení služby si můžete nastavit podle svých potřeb.



Ukázka CSD software: Vizualizace - ovládání vytápění a větrání prostor

Moduly I-IV

Tyto moduly obsahují garanční servis v době záruky a servis v době po záruce, včetně HOT LINE servisní linky, která je v provozu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. V rámci programu jsou veškeré činnosti jako revize, prohlídky, zkoušky, testy apod. monitorovány, evidovány a automaticky řízeny. Výstupem je pak například automaticky generované upozornění na nutnost provést revizi zařízení či podrobný přehled o nákladech za servisní činnosti.



Ukázka CSD software: Vizualizace - ovládání kotelny

Modul V

Modul V obsahuje službu TEGG Services. Jejím prostřednictvím je energetické zařízení zařazeno do servisního programu, který Vám poskytne dokonalý přehled o stavu elektrického distribučního systému i samotného zařízení. Tím je zaručen bezpečný a bezporuchový chod. V případě náhlé poruchy nebo havárie zařízení máte jistotu opravy daného zařízení bez Vaší finanční účasti.



Ukázka CSD software: Vizualizace - vyhodnocení nákladů a spotřeby el. energie

Moduly VI-VIII

Moduly VI-VIII monitorují a řídí na dálku zařízení v rámci provozu budov, tj. klimatizaci, topení, vodu, osvětlení, požární systémy, zabezpečení budov, atp.

Modul IX

Modul IX umožňuje optimalizaci spotřeby energií. Jedná se o nadstavbu modulů I-VIII. Na základě skutečně naměřených hodnot, dostupných metod, technologií a postupů zde budou navrhována úsporná opatření, která je po Vašem schválení možno okamžitě realizovat.

Tato služba je provozována a realizována ve spolupráci s exklusivním partnerem, společností Lumen a.s.

Výhody pro zákazníka

- Dokonalý přehled o stavu zařízení.
- Garance bezporuchového stavu.
- Jistota bezpečného a spolehlivého provozu.
- Úspory v odběru elektrické energie, tepla, vody, atd.
- Kontrola a řízení dle nastavených hodnot.
- Zavádění nových efektivních technologií s cílem úsporného a bezpečného provozu.
- Zamezení ztrátám z důvodu poruchy zařízení.
- Kontrola nad plánováním investic do zařízení.
- Případné opravy na vrub dodavatele služby.

Reference

„Jsme přední českou developerskou společností, která staví a provozuje obchodní centra (INTERSPAR, OBI, LIDL, PENNY atd.) a bytové domy. V roce 2009 naše firma instalovala centrální servisní dispečink (CSD), na nějž bylo k dnešnímu dni připojeno 8 obchodních areálů, které jsou v naší správě. CSD slouží pro rychlý přehled o stavu technologií TZB jednotlivých objektů, umožňuje náhled na historická data a přehledy alarmů, jejich směřování na příslušné techniky, porovnávání dat o spotřebách energií a další funkce nutné k efektivní správě objektů. Systém CSD byl postupně rozšiřován s tím, jak přibývaly další objekty ve správě, bez dopadu na funkce již existující. Práce se systémem je po základním zaškolení snadná a CSD se nám jeví jako velmi vhodný způsob, jak spravovat TZB a energetické hospodářství moderních budov.“

Jaroslav Stich

vedoucí stavebního oddělení společnosti JTH

Zákazníci kteří využívají kompletní systém CSD či jeho individuální části, případně se připravují na jeho implementaci:

baubau ČR a SR, Hornbach, Sconto, Interspar a Spar, JVS, v přípravě Madeta a Budvar

